



CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION

RESERVATION DU SEJOUR

- ✓ Toute demande de réservation nécessite le versement d'un acompte (à l'ordre de la SARL MARS « camping de l'Esquiras ») d'un montant de 30% du prix total pour les locations ou 100 € pour les emplacements, majoré des frais de réservation. Le montant des frais de réservation s'élève à 18 € par dossier (gratuit en basse saison).
- ✓ A la réception de votre demande, et si nos disponibilités le permettent, nous vous adresserons une confirmation de votre réservation (courrier ou e-mail). En cas d'impossibilité de disposer d'une location correspondant aux dates mentionnées, votre acompte vous sera immédiatement restitué.
- ✓ Toute réservation est nominative. Elle ne peut être cédée ni sous-louée, sauf accord écrit de la direction.
- ✓ Votre emplacement ou votre location vous sera attribué le jour de votre arrivée.
- ✓ Période de location :
 - Pour l'emplacement, il est disponible à partir de 14h00 et devra être occupé au plus tard à 19h00. Le jour de départ, l'emplacement devra être libre à 12h00 au plus tard.
 - Pour les locatifs, ils sont disponibles à partir de 16h00 et devront être occupés au plus tard à 19h00. Le jour de départ, la location devra être libre à 10h00 au plus tard.

REGLEMENT DU SEJOUR

- ✓ Le solde de votre séjour sera payable :
 - pour les emplacements de camping, le jour de votre arrivée.
 - pour les locatifs, un mois avant le début de votre séjour, sans relance. A défaut de paiement intégral un mois avant le début du séjour, la SARL MARS « Camping de l'Esquiras » se réserve le droit de considérer que la réservation a été annulée selon les conditions de d'annulation exposées ci-après. En cas de réservation moins d'un mois avant le début du séjour, l'intégralité du prix du séjour est payable à la réservation.

ANNULATION ET DEPART ANTICIPE

- ✓ En cas d'annulation du séjour, il sera retenu :
 - les frais de dossier,
 - l'acompte, si l'annulation intervient plus d'un mois avant le début de votre séjour,
 - la totalité de prix du séjour, si l'annulation intervient moins d'un mois avant le début du séjour.
- ✓ Pour ces raisons nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation et interruption de séjour.
- ✓ Toute annulation doit être notifiée par lettre recommandée avec accusé de réception.
- ✓ En cas d'annulation du fait de la SARL MARS « Camping de l'Esquiras », à l'exception de cas de force majeure nous conduisant à annuler pour des raisons de sécurité des vacanciers, le client obtiendra le remboursement de toutes les sommes versées.
- ✓ Un départ anticipé, ou une arrivée retardée ne donnera lieu à aucun remboursement.

DOMMAGES ET ASSURANCE

- ✓ Il appartient au campeur de s'assurer. Le camping décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempéries, panne, etc., et en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du client.
- ✓ Chaque locataire en titre est responsable des troubles et des nuisances causés par les personnes qui séjournent avec lui. Lorsqu'un résident trouble ou cause des nuisances aux autres résidents ou porte atteinte à l'intégrité des installations, il peut être mis un terme immédiat et sans indemnité à son séjour.

ANIMAUX DOMESTIQUES

- ✓ La présence d'animaux familiers se fera avec l'accord du camping. Ils devront être obligatoirement tenus en laisse. Un certificat de vaccination antirabique à jour (carnet de santé) vous sera demandé à votre arrivée.

REGLEMENT INTERIEUR

- ✓ Les résidents du camping sont tenus de se conformer aux dispositions du règlement intérieur qui est affiché à l'accueil du camping.

LITIGES

- ✓ En cas de litige et après avoir saisi le service « client » de l'établissement, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai d'un an maximal à compter de la date de la réclamation écrite, par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR), auprès de l'exploitant.
- ✓ Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes :
 - Medicsy, 73 boulevard de Clichy, 75009 PARIS, Téléphone : 01.49.70.15.93